

Tuchtrecht en klachtenregeling

TBNG richt zich alleen op het tuchtrecht.

De beroepsverenigingen die met ons een overeenkomst hebben afgesloten, hanteren zelf een uniforme klachtenregeling.

De aard van de klacht bepaalt of het een zaak is voor het tuchtrecht of voor de klachtenregeling. Een tuchtrechtcollege beoordeelt zaken die gaan over de behandeling of de effecten van een behandeling. Bij de klachtenregeling gaat het meestal om zaken die te maken hebben met de communicatie tussen therapeut en cliënt, zoals bijvoorbeeld onjuiste nota's, niet nakomen van afspraken et cetera.

Voorbeelden van tuchtrechtzaken uit het verleden:

- onthouden van reguliere medische zorg
- verkeerde of te late diagnose
- seksuele intimidatie
- ten onrechte niet doorverwijzen naar een andere hulpverlener
- schenden beroepsgeheim
- cliënten onvoldoende informeren over behandeling en eventuele gevolgen daarvan.

Een procedure starten

Wie kan klagen?

De cliënt heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen over een behandeling die hij zelf ondergaan heeft. De partner, de ouders (of wettelijke vertegenwoordigers) van de cliënt kunnen ook bij het tuchtcollege klagen.

Tegen wie?

Tegen de therapeuten die zijn opgenomen in het RBNG-register.

Waarover?

Over behandelingen die plaats hebben gevonden tijdens de periode dat er een duidelijke therapeut/cliëntrelatie was. Opleidingen en privérelaties vallen buiten onze bevoegdheid. Indien het gaat om een klacht voor de klachtencommissie, kunnen cliënten contact opnemen met de beroepsvereniging van de therapeut.

Hoe?

Cliënten kunnen bij het tuchtcollege alleen maar schriftelijk klagen, dit mag tot drie jaar na het voorval. Klagers ontvangen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen drie weken, informatie over de procedure die de Raad van Toezicht hanteert.



Contactgegevens

Postbus 70 4700 AB Roosendaal | t +31 (0)165 564 652

e info@tbng.nl | w www.tbng.nl | f +31 (0)165 567 014

TBNG onafhankelijk tuchtrecht